

«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Кеңөткел ауылының негізгі орта мектебі» КММ 2022 ЖЫЛҒЫ МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ МӘСЕЛЕСІ БОЙЫНША ЕСЕБІ.

1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:

«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Кеңөткел ауылының негізгі орта мектебі» КММ.

Заңды мекен жайы. Ақмола облысы, Зеренді ауданы, Кеңөткел ауылы, Орталық көшесі 13.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Кеңөткел ауылының негізгі орта мектебі» КММ - 5 қызмет түрін көрсетеді.

2022 жылы Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша "Кеңөткел НОМ" КММ 6 мемлекеттік қызмет көрсетті;

Электрондық нұсқада-5;

Қағаз нұсқасында-1;

- 1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау -1.*
- 2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау -0.*
- 3. Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру -0.*
- 4. Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау -4.*
- 5. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау -1.*

3. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Кеңөткел ауылының негізгі орта мектебі " КММ сайтынан алуға болады

<http://sc0050.zerenda.aqmoedu.kz/> Мемлекеттік қызмет көрсететін осы ұйымның сайтында Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған;

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Мемлекеттік органның қызметі туралы есеп жария талқылау үшін Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Кеңөткел ауылының негізгі орта мектебі" КММ веб-порталының сайтында, Жергілікті атқарушы органның интернет-ресурсында орналастырылады, онда әрбір тұрғын есептерді қарап, түсініктемелер қалдыра алады;

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету және көрсетілетін қызметті алушылардың хабардар болуын арттыру мақсатында жыл ішінде мемлекеттік орган қызметкерлері халыққа сұранысқа ие қызметтер көрсету мәселелерін түсіндіру бойынша тікелей эфирлер өткізді;

4. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында мектепке дейінгі, орта білім берудің барлық ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде 3 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады;

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 3 мемлекеттік қызмет қолжетімді;

5. Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:

Қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді 3 қызметкер көрсетеді;

6. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2022 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар тіркелген жоқ.

7. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары:

2023 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Кеңөткел ауылының негізгі орта мектебі "коммуналдық мемлекеттік мекемесіне жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмыс жалғастырылатын болады.



Мектеп директоры

Баймурзин С.Ш.